

2024 年 12 月 29 日

お客様各位

お詫びとお知らせ
ベルーナオリジナルおせち結および彩寿(一部)のお届け不能について

謹啓 平素より弊社グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、ご注文をいただきましたおせち料理の下記商品におきまして、弊社の不手際により、結および彩寿に係るセット品をご購入のお客様で伝票番号が未登録になっているお客様に関しては、商品をお届けすることができなくなったことが判明いたしました。

お届けができなくなったお客様には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。なお、該当するお客様には個別に連絡をさせていただき順次対応してまいります。

今後このようなことがないよう商品配送の手配および管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

改めましてご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

記

「ベルーナオリジナルおせち結(和三段重)」および「ベルーナオリジナルおせち彩寿(和洋中三段重)」のセット商品の一部

以上

謹白

株式会社ベルーナ

代表取締役社長 安野 清

【お問い合わせ】

電話でのお問合せ:0120-307-963(通話料無料)

お問い合わせフォーム:<https://belluna-gourmet.com/mypage/contact/index.html>

- ・概要のお客様には本日メールや速達で個別にご案内させていただきます。
- ・補償についてもご説明させていただきます。